

DATI STATISTICI SUI RECALMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020

Nel 2020 i reclami ricevuti da Sar Service Srl per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 2, di cui n. 1 rimborsato poiché dimostrato fondato.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Errato recapito (2 casi)

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Posta ordinaria	50%
Raccomandata	50%
Pacchi	0%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CON